

Wat bedoelt Jacqueline Blaak met het verwerken van persoonsgegevens?

Dit privacy statement gaat over het verwerken van uw persoonsgegevens. Wat betekenen deze woorden?

- **Persoonsgegevens**
Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en uw emailadres. Gegevens van een rechtspersoon zijn geen persoonsgegevens. De gegevens van een contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.
- **Verwerken**
Alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen van, maar ook het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van gegevens.

Jacqueline Blaak verwerkt persoonsgegevens van mensen die :

- Mijn website bezoeken
- Mijn social media kanalen op LinkedIn en Facebook bezoeken, reacties achterlaten of connecten.
- Contact met mij opnemen, bijvoorbeeld via email of social media
- Een drijfverenscan invullen.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Jacqueline Blaak?

| Soorten gegevens | Wat voor gegevens zijn dit? | Voorbeelden gebruik van deze gegevens. |
|---|---|--|
| Direct of indirect identificeren de gegevens | Voor en achternaam, adres, telefoonnummer (vast en mobiel) emailadres, geboortedatum. Skype/facetime naam en social media accountnamen. (indien van toepassing) Handelsnaam (scholen, besturen). Vestigingsadres en postadres. KVK nummer. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer. | Om u relevante emails te kunnen sturen en drijfverenscans rapportages te kunnen laten maken. |
| Gegevens die iets zeggen over het gebruik van mijn website en social media kanalen. | Cookies , IP adres, gegevens over het apparaat waarmee u mijn website gebruikt. | Om onze online diensten te kunnen gebruiken. Voor het verbeteren van onze website |
| Gegevens die ik met andere partijen deel | Gegevens die ik verstrek aan andere partijen die ik inschakel om te helpen bij mijn dienstverlening. Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij. | Voor het opmaken van de drijfverenscan rapportages werk ik samen met Intodrives. |

3. Hoe komt Jacqueline Blaak aan uw persoonsgegevens?

Ik ontvang bovenstaande gegevens om u deze zelf aan ons heeft gegeven of in openbare registers, zoals het handelsregister van de KVK of andere openbare bronnen verkregen. U geeft zelf u gegevens omdat u uw emailadres achterlaat, contact met mij zoekt via social media kanalen of telefonisch contact hebt gezocht.

4. Wat zijn de doelen en de grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door Jacqueline Blaak?

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dat volgens de AVG mag en voor de doeleinden die ik hieronder heb beschreven:

Doelen:

Reacties

Als je een reactie op mijn website achterlaat, onder een blogpost of via reclame van mijn dienst, dan verwerk ik je naam. Dit laat ik in principe oneindig staan, tenzij de blogpost van de website of social media kanaal verdwijnt of wanneer jij een verwijderingsverzoek bij mij indient. Ik heb het gerechtvaardigde belang om deze reacties te laten staan, met name wanneer er ook weer antwoord is gegeven, door ons of een derde, op jouw reactie.

Contact

Heb je contact met mij opgenomen, per telefoon, email, mijn contactformulier, WhatsApp of social media, dan heb ik jouw gegevens ontvangen. Deze verwerk ik om te kunnen reageren op jouw bericht aan mij. Heb je contact opgenomen via social media, dan zal dat via het persoonlijk account van Jacqueline Blaak zijn geweest. Er is dan sprake van privé of huiselijk gebruik. In alle andere gevallen verwerk ik gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad waar dat over is gegaan en hoe je toen reageerde. Het is in mijn gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat ik je beter kan helpen en beter prioriteiten kan stellen.

Offertes

Vraag je bij mij een offerte op, dan verwerk ik je school/ bedrijfs-en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Ik bewaar offertes 8 jaar. Het is namelijk mijn wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaar ik offerte graag zelf, om te kunnen zien of je eerder bij ons al eens een offerte hebt gevraagd en wat de inhoud daarvan was.

Overeenkomst

Behalve om offertes en facturen te kunnen sturen heb ik soms je gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren en heb ik gegevens nodig om een analyse te kunnen maken voor de rapportage/ advies. Deze gegevens verwerk ik dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

Rapportage

In sommige gevallen heb ik te maken met rapportages en verwerk ik ook gegevens van personen die geen contact met mij hebben opgenomen, maar die bijvoorbeeld een wederpartij zijn van u als klant of mijn klanten. Denk hierbij aan het afnemen van een drijfverenscan van een team. Ik verwerk dan met name de gegevens die nodig zijn voor het contact, het invullen van de drijfverenscan en bewaar ik alle e-mails, brieven en gesprekken. Deze zijn nodig voor de rapportage/advies en de gesprekken die daaruit voortvloeien. Deze gegevens bewaar ik gedurende de opdracht tot maximaal 1 jaar.

Facturatie

Als je mij een opdracht hebt gegeven, dan verwerk ik je gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Ik bewaar offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

Gerechtvaardigd belang

In sommige van bovenstaande gevallen heb ik een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Ik heb mijn belang, bijvoorbeeld het belang om mijn eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan de ik persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerk. Ik zal daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om mijn doel te bereiken en mijn gerechtvaardigde belang te waarborgen. Ik kan ook om uw toestemming vragen om uw gegevens voor promotie-en marketing te verwerken.

5. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens.

Ik deel jouw gegevens met de volgende derden, waaronder mijn verwerkers.

- Hosting van mijn website op Hostnet.nl
- Wordpress
- CRM systeem
- Boekhouder
- Mailservers
- Telefoondiensten
- Betaaldiensten
- Intodrives V.O.F. Hier verwijs ik naar hun privacy statement.
- Rompsomp BV voor het maken van offertes en facturen.

6. Jouw rechten

Ik informeer je graag over je rechten die je hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Jij hebt recht op;

a. Informatie

Met dit privacy statement informeert Jacqueline Blaak u over wat ik doe met uw gegevens. Soms geef ik meer of andere informatie. Ook als er andere redenen zijn om u naast het privacy statement te informeren, zal ik dat doen. Ik kan dat doen door middel van een email of op een ander door mij gekozen wijze.

b. Inzage en rectificatie.

Via het contactformulier kunt u mij vragen of en welke gegevens ik van u verwerk. Ik kan u inzage geven in de gegevens die ik van u heb verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u mij vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

c. Gegevenswissing

U kunt mij vragen gegevens die ik van u heb vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van Jacqueline Blaak om gegevens te verwerken.

d. Beperking

U kunt mij vragen de persoonsgegevens die ik van u verwerk te beperken. Dat betekent dat ik minder gegevens van u verwerk.

e. recht van bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang

Verwerk ik uw gegevens omdat ik daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Bijvoorbeeld bij het maken van opnamen van telefoonopnamen zonder dat dat wettelijk verplicht is? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wij zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

f. Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken aan mij gedaan? Dan zal ik zo'n verzoek binnen één maand nadat ik dit verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

g. Ik kan u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. In zeer specifieke gevallen, kan ik de termijn waar binnen wij reageren verlengen tot maximaal drie maanden. Ik houd u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

h. Ik kan u vragen zich te identificeren als u bij mij een verzoek doet. Ook als ik twijfelen of ik de gegevens veilig aan u kan versturen. Ook dan kan ik u vragen om naar mij te komen om uw gegevens op te halen.

Het kan zijn dat ik niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat ik een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Jacqueline Blaak of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten ik u dat ook weten.

Passen ik uw gegevens aan? Of wissen ik uw gegevens op uw verzoek? Dan zal ik u dat laten weten. En daar waar mogelijk ook de ontvangers van uw gegevens hierover informeren.

7. Social media

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om content van mijn website of social media te delen. Dit kan door social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media –kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Facebook
LinkedIn
Instagram

8. . Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over persoonsgegevens bij Jacqueline Blaak

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij mij.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Jacqueline Blaak kunt u terecht bij:

de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Kan Jacqueline Blaak dit privacy statement wijzigen?

Ja, mijn privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan pas ik het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attendeer ik u daarop of maak ik de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op mijn website.

Jacqueline Blaak
Waalsmondelaan 15
2951 AW Alblasserdam
KVK 75898365

Vragen of een verzoek indienen? jacquelineblaak@gmail.com / 0642122635

Privacy statement. April 2020